

BIENVENUE CHEZ ... **ALAIN** PNEUS

Un service à la pointe de la technologie ...

Alain Pneus, c'est une véritable institution à Auderghem. Voilà déjà une trentaine d'années que le spécialiste du pneu vous offre un accueil personnalisé, un conseil avisé et un service impeccable. Depuis un an, il est aussi présent à Wavre.

Alain Van Ophalfen travaille dans le domaine des pneus depuis 1970. C'est dire s'il en connaît un rayon ! Il a créé Alain Pneus en 1981 et n'a depuis lors qu'une seule ligne de conduite : la qualité du service. « Nous basons tout sur le service. Nous proposons à chaque client les pneus qui s'adaptent le mieux à son véhicule, et pas les plus chers ». Cette passion du travail bien fait, il l'a transmise à son fils, Olivier, qui s'est joint à l'équipe en 2002. Mais pas question d'un traitement de faveur. « J'ai commencé comme apprenti, à nettoyer et à ranger » se souvient celui-ci. « Puis à monter un pneu, et ensuite à rédiger des factures... » Il a ainsi rapidement intégré l'équipe d'Alain Pneus qui compte 17 travailleurs, dont certains sont fidèles au poste depuis plus de 20 ans. Ils apprécient l'ambiance familiale. « On a grandi ensemble », souligne Alain Van Ophalfen. « Ils ont une grande expérience de leur métier et continuent à suivre des formations continues ».

C'est que le spécialiste du pneu tient à rester à la pointe dans son domaine. Et n'hésite pas à investir dans les dernières technologies en matière de démontage, d'équilibrage, de géométrie des trains avant et arrière... Premier à disposer d'une chaîne de montage en Belgique en 1994, il compte aujourd'hui l'une des stations de montage les plus sophistiquées de la capitale et les appareils de montage sont renouvelés chaque année. Tandis

que l'appareil qui réalise la géométrie des roues est une version plus récente de celui utilisé au contrôle technique.

Autre atout: les pneus sont gonflés à l'azote. « Lorsque l'on gonfle un pneu à l'air traditionnel, on insuffle en même temps l'humidité présente dans l'air, ce qui entraîne une légère perte de pression », explique Olivier Van Ophalfen. « Pour bien faire, il faut donc regonfler un peu ses pneus tous les mois. Avec l'azote, aucune autre molécule n'est présente dans le pneu. On ne doit donc remettre de la pression que tous les six mois. Ce qui offre une meilleure sécurité pour le client ».

Alain Pneus est agréé auprès de toutes les sociétés de leasing et membre du groupement CEVA (réseau des professionnels du pneu). A noter que pour les véhicules en leasing, les frais de réglage de géométrie sont pris en charge par le leaser. Le spécialiste se charge d'aller chercher et de ramener les véhicules d'entreprise afin de monter les pneus. Sans oublier le service de gardiennage des pneus été/hiver.

Alain Pneus dispose d'un stock de 4.000 pneus neufs et de 12.000 pneus de la clientèle, le tout géré informatiquement via un programme ultramoderne qui permet de retrouver les pneus en quelques clics.

Depuis un an, la famille Van Ophalfen a ouvert un deuxième centre à Wavre, dans le zoning Nord, où elle propose les mêmes services qu'à Auderghem, un vaste parking en plus.



www.alainpneus.com

Alain Pneus AUDERGHEM
Chaussée de Wavre, 1378

Tél.: 02/673.75.75 - Mail: alain@alainpneus.be

Alain Pneus WAVRE
Avenue Vésale, 20

Tél.: 010/844.203 - Mail: olivier@alainpneus.be

NEW